

Politique de traitement des données à caractère personnel d'ACADÉMIE BUSINESS BONHEUR

IDENTIFICATION DU RESPONSABLE DE TRAITEMENT

ACADÉMIE BUSINESS BONHEUR est le nom commercial choisi par David VALLS Y MACHINANT, inscrit en tant qu'entreprise personne physique à la BCE sous le n° 0898.969.868, et domicilié à 6211, Les Bons Villers, Avenue Stassart, 29, qui traite vos données à caractère personnel et votre vie privée conformément au Règlement général sur la protection des données (RGPD) et à toute règle applicable en matière de protection de la vie privée en relation avec le traitement des données à caractère personnel. ACADÉMIE BUSINESS BONHEUR agit en tant que responsable du traitement des données.

Cette Politique de traitement des données à caractère personnel explique les finalités du traitement de vos données à caractère personnel, la manière dont nous collectons, traitons et assurons la protection de toutes les données à caractère personnel fournies, la manière dont ces données à caractère personnel sont utilisées et les droits dont vous disposez par rapport à vos données à caractère personnel. Elle précise également les coordonnées que vous pouvez utiliser pour exercer vos droits.

En visitant notre site internet, en nous confiant une commande, en vous abonnant à nos services ou en vous inscrivant à notre newsletter, vous nous communiquez des données à caractère personnel vous concernant.

Notre société se conforme à la législation applicable dans ce domaine comme dans tous les autres. Voici comment :

POURQUOI TRAITONS-NOUS VOS DONNÉES ?

1) GESTION ADMINISTRATIVE ET COMPTABLE	
Finalité	Les données que vous nous transmettez sont traitées pour assurer la gestion administrative ainsi que la gestion comptable et fiscale de votre commande.

Base(s) juridique(s)	<p>Le traitement de ces données est indispensable à l'exécution du contrat qui nous lie (article 6.1.b) RGPD).</p> <p>Le traitement de ces données est également nécessaire à la réalisation de nos obligations légales, notamment en vertu du Code de droit économique et du Code de la T.V.A. en matière fiscale et comptable (article 6.1.c) RGPD).</p>
Catégories de données	Il s'agit de vos données d'identification et de contact (nom, prénom, e-mail, adresse, numéro de téléphone, numéro d'entreprise, numéro de TVA) et de vos données financières (banque, n° de compte).
Durée	Les données sont traitées pour une durée de 10 ans à compter de la clôture de votre commande ou, pour les données uniquement pertinentes d'un point de vue fiscal et comptable, pour une durée de 7 ans à compter du 1 ^{er} janvier qui suit l'année durant laquelle vous avez été encodé comptablement en tant que client.
Destinataires	La communication de vos données pourrait être nécessaire vis-à-vis de nos prestataires de service et sous-traitants (notamment notre comptable et nos prestataires informatiques) ou, le cas échéant, vis-à-vis des autorités compétentes.

2) CHAT SUR LE SITE	
Finalité	Les données que vous nous transmettez via le chat du site internet www.emotionalmodelcanvas.com ou www.businessbonheur.com ou www.publier-pour-impacter.com ou www.jouer-pour-impacter.com ou www.carrefourdesreussites.com et tous les sous-domaines sont traitées pour assurer la gestion de votre demande.
Base(s) juridique(s)	Par l'usage du chat, vous consentez au traitement des données échangées (article 6.1.a) RGPD).
Catégories de données	Il s'agit de votre prénom, de votre numéro de téléphone le cas échéant ou de toute autre donnée issue de notre correspondance.

Durée	<p>Les données sont traitées pour une durée de 10 ans à compter de la clôture de votre demande, si la discussion sur le chat débouche sur une commande (auquel cas vous devenez client).</p> <p>Dans le cas où vous ne devenez pas client d'ACADÉMIE BUSINESS BONHEUR, les données sont supprimées dans les 36 mois qui suivent la communication.</p>
Destinataires	<p>La communication de vos données pourrait être nécessaire vis-à-vis de nos prestataires de service et sous-traitants (notamment notre comptable et nos prestataires informatiques).</p>

3) RENDEZ-VOUS PAR VISIOCONFÉRENCE	
Finalité	<p>Ces rendez-vous sont filmés pour assurer la gestion de votre demande.</p>
Base(s) juridique(s)	<p>Le traitement de ces données est indispensable pour que nous puissions répondre à vos besoins (article 6.1.b) RGPD).</p>
Catégories de données	<p>Vos données d'identité (nom, prénom, numéro de téléphone et adresse e-mail) ainsi que votre image filmée.</p>
Durée	<p>Les données sont traitées pour une durée de 10 ans à compter de la clôture de votre demande, si la discussion débouche sur une commande (auquel cas vous devenez client).</p> <p>Dans le cas où vous ne devenez pas client d'ACADÉMIE BUSINESS BONHEUR, les données sont supprimées dans les 36 mois qui suivent la communication.</p>
Destinataires	

	La communication de vos données pourrait être nécessaire vis-à-vis de nos prestataires de service et sous-traitants (notamment notre comptable et nos prestataires informatiques).
--	--

4) ABONNEMENT A LA FORMATION	
Finalité	Les abonnements permettent de pouvoir visualiser vos précédentes commandes, recevoir vos livres numériques et physiques et bénéficier des formations vidéo. Dans ce cadre, vos données à caractère personnel sont traitées afin que nous puissions vous faire parvenir tout ce à quoi vous avez souscrit, de manière numérique ou physique.
Base(s) juridique(s)	Le traitement de ces données est indispensable à la création et à l'utilisation de votre compte (article 6.1.b) RGPD).
Catégories de données	Il s'agit de vos données d'identification (nom, prénom, date de naissance) et de contact (adresse e-mail, adresse, numéro de GSM).
Durée	Les données sont traitées pour une durée de 10 ans à compter de la clôture de votre commande ou, pour une durée de 7 ans à compter de l'année durant laquelle vous avez été encodé comptablement en tant que client pour la dernière fois.
Destinataires	La communication de vos données pourrait être nécessaire vis-à-vis de nos prestataires de service et sous-traitants (notamment notre comptable et nos prestataires informatiques) et les services de livraison.

5) NEWSLETTER	
Finalité	

	Si vous avez souscrit à notre newsletter, nous traitons vos données afin de vous communiquer gratuitement des lettres d'information sur support papier et/ou par voie électronique.
Base(s) juridique(s)	Les données sont traitées sur base de votre consentement (article 6.1.a) du RGPD) si vous n'êtes pas client d'ACADEMIE BUSINESS BONHEUR. Si vous êtes client d'ACADÉMIE BUSINESS BONHEUR, ces données sont traitées sur base de notre intérêt légitime à promouvoir des produits et/ou services similaires à ceux dont vous avez passé commande.
Catégories de données	Il s'agit de votre nom, prénom et de votre adresse e-mail.
Durée	Les données sont traitées aussi longtemps que vous ne vous désabonnez pas au service de newsletters.
Destinataires	La communication de vos données pourrait être nécessaire vis-à-vis de nos prestataires de service et sous-traitants (prestataires informatiques, e-mailing et publipostage...).

6) RESEAUX SOCIAUX	
Finalité	<p>Les données que vous communiquez en visitant nos pages sur les réseaux sociaux sont ou pourraient être traitées conjointement par le réseau social et ACADEMIE BUSINESS BONHEUR pour les finalités suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • la collecte de certaines données au moyen de cookies ; • l'amélioration par le réseau social de son système de publicité ; • l'obtention de statistiques d'audience de la page. <p>Les politiques d'utilisation des données personnelles de chaque réseau social peuvent être trouvées en cliquant sur les liens suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Facebook et Instagram, • Twitter.

	<ul style="list-style-type: none"> • Youtube.
Base(s) juridique(s)	Ces données sont traitées sur base de notre intérêt légitime à obtenir des statistiques sur les visiteurs de la page et à promouvoir adéquatement notre page.
Catégories de données	Données liées à votre compte, données liées au partage de contenu ou aux communications que vous entretenez avec d'autres personnes.
Durée	Ces données sont ou pourraient être traitées aussi longtemps que la page existe et que vous la visitez.
Destinataires	Les statistiques d'audience établies par le réseau social nous sont uniquement transmises à l'administrateur de la page sous une forme anonymisée.

7) TÉMOIGNAGES VIDÉOS	
Finalité	Ces témoignages filmés sont enregistrés. Vos données, notamment votre image, sont dès lors traitées afin de permettre la diffusion de celle-ci à des fins publicitaires et communicationnelles.
Base(s) juridique(s)	Les données sont traitées sur base de votre consentement (article 6.1.a) du RGPD).
Catégories de données	Vos données d'identité (nom, prénom, numéro de téléphone et adresse e-mail) ainsi que les enregistrements audiovisuels de votre image, qu'elle soit inerte ou par vidéo.
Durée	Les données sont traitées aussi longtemps que nécessaire pour la création et la diffusion des enregistrements, jusqu'à ce que vous retiriez votre consentement ou que vous requériez leur effacement.
Destinataires	

	La communication de vos données pourrait être nécessaire vis-à-vis de nos prestataires de service et sous-traitants en matière de montage audiovisuel, ou des plateformes d'hébergement.
--	--

8) CONTENTIEUX	
Finalité	Nous pourrions être amenés à traiter vos données pour défendre nos intérêts en justice dans le cadre d'un éventuel contentieux.
Base(s) juridique(s)	Ces données sont traitées sur base de notre intérêt légitime à assurer la défense de nos intérêts (article 6.1.f) du RGPD). Le traitement de données sensibles peut être nécessaire à la constatation, à l'exercice ou à la défense d'un droit en justice (article 9.2.f) du RGPD).
Catégories de données	Il peut s'agir de vos nom, prénom, image, profession, domicile ou résidence, n° de téléphone et de fax, adresse e-mail, date et lieu de naissance, état civil, n° de registre national et de carte d'identité, n° de compte bancaire, identifiants, mots de passe, connexions (en cas d'utilisation de notre extranet), correspondances, pièces justificatives diverses, pièces de procédure, etc.).
Durée	Les données seront supprimées à la clôture définitive du litige ou après l'exécution du jugement, pour autant qu'un délai de 5 ans après l'achèvement de la dernière mission que vous nous avez confiée soit écoulé.
Destinataires	La communication de vos données à notre avocat, aux autres parties ou aux avocats de celles-ci, aux tribunaux, à des experts, conseils techniques, notaires, médiateurs, arbitres ou huissiers, organismes bancaires ou d'assurances, au bureau d'aide juridique sera peut-être nécessaire.

	De même, cette communication pourrait également être nécessaire vis-à-vis de nos prestataires de service (prestataires informatiques, comptable).
--	---

9) ATELIERS	
Finalité	Certains ateliers que nous organisons sont filmés et diffusés ensuite sur les réseaux. Vos données, notamment votre image, sont dès lors traitées afin de permettre la diffusion de celle-ci à des fins publicitaires et communicationnelles.
Base(s) juridique(s)	Vous donnez votre consentement pour le traitement de ces données (article 6.1.a) RGPD).
Catégories de données	Certaines de vos données d'identité (nom, prénom) ainsi que votre image filmée.
Durée	Les données sont traitées aussi longtemps que nécessaire pour la création et la diffusion des enregistrements, jusqu'à ce que vous retiriez votre consentement ou que vous requériez leur effacement.
Destinataires	La communication de vos données pourrait être nécessaire vis-à-vis de nos prestataires de service et sous-traitants en matière de montage audiovisuel, ou des plateformes d'hébergement.

LOCALISATION DE VOS DONNÉES

Dans l'Union européenne – Vos données sont en principe exclusivement stockées sur des serveurs localisés au sein de l'U.E.

En cas de transfert hors Union européenne – Vos données ne font l'objet d'un transfert vers un pays n'offrant pas un niveau de protection adéquat que si le traitement de votre demande exige le partage d'informations avec des tiers situées dans des pays non-membres de l'UE.

Dans ces hypothèses, nous veillons bien entendu à ce que les destinataires soient obligés à respecter les mêmes standards de protection des données que dans l'UE par le biais de clauses contractuelles appropriées. Vous pouvez obtenir une copie de ces garanties sur simple demande.

PROTECTION DE VOS DONNÉES

Sécurité technique et organisationnelle – Nous mettons en œuvre toutes les mesures nécessaires en vue d'assurer un niveau adéquat de sécurité concernant vos données, notamment en vue de les prémunir de toute fuite, perte, destruction, divulgation publique, accès non autorisé ou autre usage abusif.

QUELS SONT VOS DROITS ?

Information – Ce droit est exercé par le biais du présent document. Si parmi les données traitées figurent les données de votre personnel, vous vous portez fort de leur faire prendre connaissance de ce document.

Accès et rectification – Vous disposez du droit d'accéder à vos données et de les faire rectifier le cas échéant.

Opposition – Vous pouvez vous opposer au traitement de vos données que nous faisons sur la base de notre intérêt légitime.

Retirer votre consentement – Lorsque les données sont traitées en vertu de votre consentement, vous pouvez à tout moment revenir sur cette décision, sans remettre en cause le traitement passé.

Effacement – Vous pouvez obtenir l'effacement de vos données ou la limitation du traitement dans les conditions prévues aux articles 17 et 18 du Règlement général sur la protection des données.

Portabilité – Les données que vous nous avez fournies peuvent vous être communiquées ou transmises sous format électronique.

À QUI VOUS ADRESSER ?

Le responsable de traitement de vos données (David VALLS Y MACHINANT, inscrit en tant que personne physique à la BCE sous le n° 0898.969.868, et domicilié à 6211, Les Bons Villers, Avenue Stassart, 29) se tient à votre disposition pour toute question et, moyennant justification de votre identité, pour toute demande relative aux droits exposés ci-dessus.

Si vous désirez de plus amples informations, ou si vous souhaitez introduire une réclamation, vous pouvez contacter l'Autorité de Protection des Données (Rue de la Presse, 35 – 1000 Bruxelles, Tél. + 32 2 274 48 00 – <https://www.autoriteprotectiondonnees.be/citoyen/agir/introduire-une-plainte>).

MODIFICATION

La présente politique peut, à tout moment, pour diverses raisons, faire l'objet de corrections, d'ajouts ou de modifications. La version la plus actuelle peut être consultée en permanence sur notre site internet. Nous vous invitons à la consulter régulièrement.

DROIT APPLICABLE

La présente politique est régie par le droit belge. Tout litige relatif à l'interprétation ou l'exécution de la présente politique sera soumis au droit belge.